

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT
PGA GROUP Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

1. Az Adatkezelő azonosító adatai

- Adatkezelő megnevezése: **PGA Group Kft.**
- Weboldal: fodem.pgagroup.hu; www.pgagroup.hu; felujitas.pgagroup.hu; szigeteles.pgagroup.hu;
- Székhely: 8043 Iszkaszentgyörgy, Belterület hrsz 626.
- Levelezési cím: 8007 Székesfehérvár Pf. 53.
- E-mail cím: info@pgagroup.hu
- Telefonszám: +36 30 310 1425

2. Az adatkezelés céljai, a kezelt adatok köre és a jogalapok

- **Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés:** A név, e-mail cím, telefonszám és az ingatlanhoz kapcsolódó dokumentumok kezelése az Ön hozzájárulásán alapul.
- **Pályázati feltételek ellenőrzése:** A tulajdoni lap és a különböző hozzájáruló nyilatkozatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése, illetve az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség.
- **Hírlevél küldése:** Név és e-mail cím kezelése, melyhez az Ön kifejezett hozzájárulása szükséges.
- **Webanalitika:** Az IP-címek, böngészési adatok és sütik (cookie-k) kezelése az adatkezelő jogos érdekén alapul.
- **Facebook Ads (remarketing):** A cookie-azonosítók és az oldal látogatási adatainak kezelése az érintett hozzájárulásával történik.
- **Google Ads és Analytics:** A demográfiai, valamint viselkedési adatok gyűjtése hozzájáruláson vagy jogos érdeken alapul.
- **Automatizált döntéshozatal:** A viselkedési minták és profiladatok feldolgozása hozzájárulás alapján történik.

3. Sütik (Cookies) és nyomkövető technológiák A weboldalunk működést segítő, analitikai, valamint remarketing célú sütiket (pl. Google Ads, Facebook Pixel) alkalmaz. Az alapvető működéshez nem elengedhetetlen sütik elhelyezéséhez minden esetben a felhasználó előzetes hozzájárulását kérjük.

4. Automatizált döntéshozatal szabályai Kizárólag abban az esetben alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, amennyiben azt a felhasználó kifejezetten kéri. Ilyen helyzetekben is mindenkor garantáljuk a döntés emberi beavatkozással történő felülvizsgálatának lehetőségét.

5. Az adatkezelés (tárolás) időtartama

- Kapcsolattartási és pályázati adatok: legfeljebb 1 évig.
- Technikai jellegű és remarketing adatok: 6-12 hónap közötti időtartamig.
- Automatizált profilalkotás adatai: maximum 1 évig.
- Hírlevélhez kapcsolódó adatok: a felhasználó sikeres leiratkozásáig.

6. Mesterséges Intelligencia (AI) Voice Agent Ügyfeleink magasabb szintű kiszolgálása érdekében mesterséges intelligenciával működő hangasszisztenszt használunk, amely rögzíti a hívás pontos idejét, a telefonszámot, valamint a beszélgetés tartalmát (kapcsolatfelvétel és tájékoztatás céljából). Ezeket az adatokat a hozzájárulás alapján legfeljebb 1 évig őrizzük meg. Az AI szolgáltatás infrastrukturális hátterét az ElevenLabs, valamint az OpenRouter európai adatközpontjai biztosítják.

7. Adattovábbítás és adatfeldolgozók A **PGA Group Kft.** adatfeldolgozóként veszi igénybe az e-mail és automatizációs rendszerek, a tárhelyszolgáltatók, a Meta (Facebook), a Google (Analytics/Ads), továbbá az AI Voice Agent szolgáltatóit. Bármilyen harmadik fél részére történő adattovábbításra kizárólag az érintett hozzájárulásával kerülhet sor.

8. Az érintettek (felhasználók) jogai Ön jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, illetve a kezelésük korlátozását. Továbbá élhet az adathordozhatóság és a tiltakozás jogával, valamint kérheti az automatizált döntéshozatal emberi felülvizsgálatát. Ezen jogainak gyakorlásához kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a hivatalos e-mail címünkön (amelyet az 1. pontban határoztunk meg).

9. Jogorvoslati lehetőségek Amennyiben megítélése szerint az adatkezelésünk megsértette a vonatkozó jogszabályokat, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat.

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.
- Weboldal: naih.hu

10. Az Adatvédelmi tájékoztató frissítése A jelen tájékoztató tartalmát a jogszabályi és technikai változások függvényében időről időre frissíthetjük. A dokumentum mindenkor hatályos verziója folyamatosan elérhető a **PGA Group Kft.** hivatalos weboldalán.